

N° 2021/92932.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

EPLEFPA DES FLANDRES

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

**ACTIVITES D'ACCUEIL, D'INFORMATION, D'INGENIERIE DE FORMATION,
DE MISE EN OEUVRE ET DE SUIVI DES ACTIVITES CONCOURANT AU DEVELOPPEMENT
DES COMPETENCES ET A L'INSERTION.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

**RUE DE LA MITTERIE FR - 59463 LOMME CEDEX
1972 RUE DE LEFFRINCKOUCKE FR-59240 DUNKERQUE**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 132 - Quali'formAgri - Version d'octobre 2019

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2021-07-13
2024-07-12**

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT11 F 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2021-07-13

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2024-07-12

EPLEFPA DES FLANDRES

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

Assurer un accueil individualisé dans des conditions favorables à l'échange
Fournir une information et un conseil clairs, précis et à jour relatifs aux prestations de l'organisme de formation
Identifier le besoin d'un demandeur au cours d'un entretien Individuel
Proposer une réponse adaptée au projet professionnel du demandeur individuel
Prendre en compte une demande spécifique de formation faisant l'objet d'une réponse à un appel d'offres
Prendre en compte une demande spécifique de formation (entreprises, branches, OPCO, collectivités, ...)
Préparer et aider l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude des bénéficiaires

Action de formation :

Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire ou groupe de bénéficiaires
Concevoir un parcours de formation pour permettre l'atteinte des objectifs du bénéficiaire
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation
Assurer la complémentarité entre les phases de formation en organisme de formation et en entreprise
Accompagner les bénéficiaires pendant la formation
Reconnaître et valider les acquis en cours et en fin de formation
Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes

Action permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE) :

Elaborer un conventionnement clair et précis
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la démarche VAE
Accompagner les bénéficiaires pendant la démarche VAE
Améliorer l'accompagnement à la démarche VAE à partir de l'écoute des parties prenantes